

# 医视考试系统手机考操作手册

2018年6月

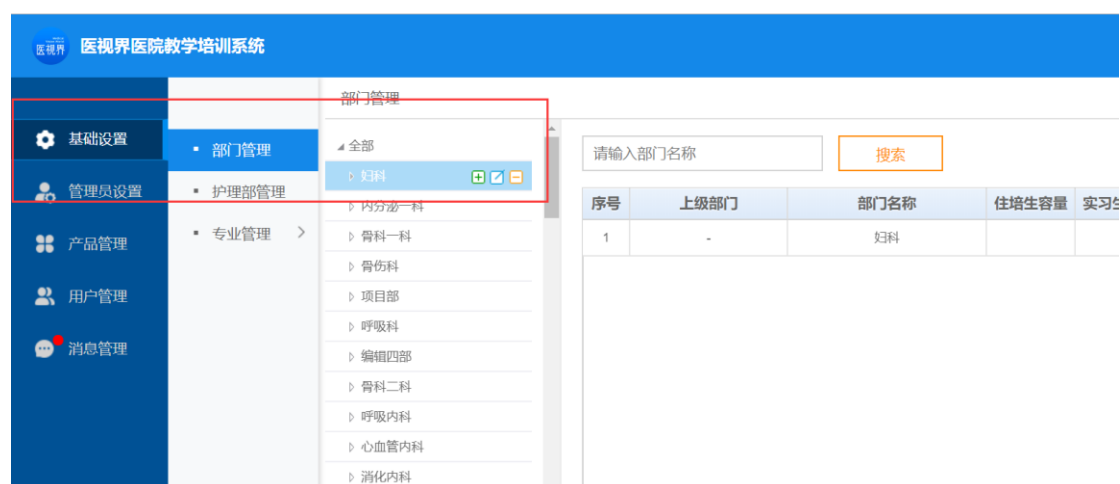
# 目录

一、考前准备.....	3
1. 考生信息导入.....	3
2. 教师组卷.....	4
3. 考试系统安装.....	4
4. 考前信息确认.....	6
5. 考前模拟练习.....	7
二、考试开始.....	9
三、注意事项.....	10
四、常见问题及解决办法.....	11
五、服务支持.....	13

# 一、考前准备

## 1. 考生信息导入

此项操作由系统管理员(组织管理员)角色在 PC 上操作。使用系统管理员(组织管理员) 账号登录考试系统后台 (http://exam.mvwchina.com/), 登录后跳转至一体化进行用户管理。需要先建立科室, 然后在用户管理里面下载导入模板, 填写完相关信息后导入用户即可。**注意: 建议用户名一列使用手机号或身份证号来填充, 确保手机号一列不能为空! 专业一列请选择下拉筛选项来填充。**



## 2. 教师组卷

此项操作由考试管理员或教师角色在 PC 上操作。使用考试管理员或教师账号登录考试系统后台 (<http://exam.mvwchina.com/>)，在考试管理中进行组卷。组卷完成后进行审核即可（试卷审核需考试管理员操作，教师无此权限）。组卷的具体操作说明请参考考试系统 PC 版操作说明。

## 3. 考试系统安装

考生使用手机浏览器打开 [www.imed.org.cn](http://www.imed.org.cn)，选择“客户端下载”栏目，选择对应版本即可下载考试端（国家医学电子书包 APP）。或者**直接扫描下方二维码进行下载：**



**扫一扫，下载书包客户端**

安卓手机下载时请参考如下操作：在扫码安装时，**请选择“普通下载”**下载，不要用“安全下载/官方下载”等明显标记的下载安装等，那样会跳转到应用商店下载，有可能下载的是旧版本的，有些应用商店更新不及时。示例如下图：



确保 APP 版本在 3.3.2 及以上，否则无法正常考试。版本信息查看方法：  
登录书包 APP 后，再书架——我的（左上角小人图标）——设置——版本信息  
中查看。

出现以下情况：①确认用户名和密码正确，登录时还一直提示“E081-用  
户名或密码错误！”②考试首页提示“账号登录信息已失效，请退出书包 APP 后，  
重新登录。”点击“书架——左上角头像——设置——退出登录”进行操作，重  
新登录后还是有问题。

如果还是有问题，请卸载原国家医学电子书包 APP 后，重启手机，然后通  
过扫描二维码重新下载安装，下载安装方法参考上方说明。

#### 4. 考前信息确认

考生需提前准备好考试环境,安装好手机考考试端(国家医学电子书包 APP),并确认自己的信息。

具体操作说明如下:

a) 登录 [www.imed.org.cn](http://www.imed.org.cn) 下载考试端 (国家医学电子书包 APP) ,如果已经下载则直接登录。

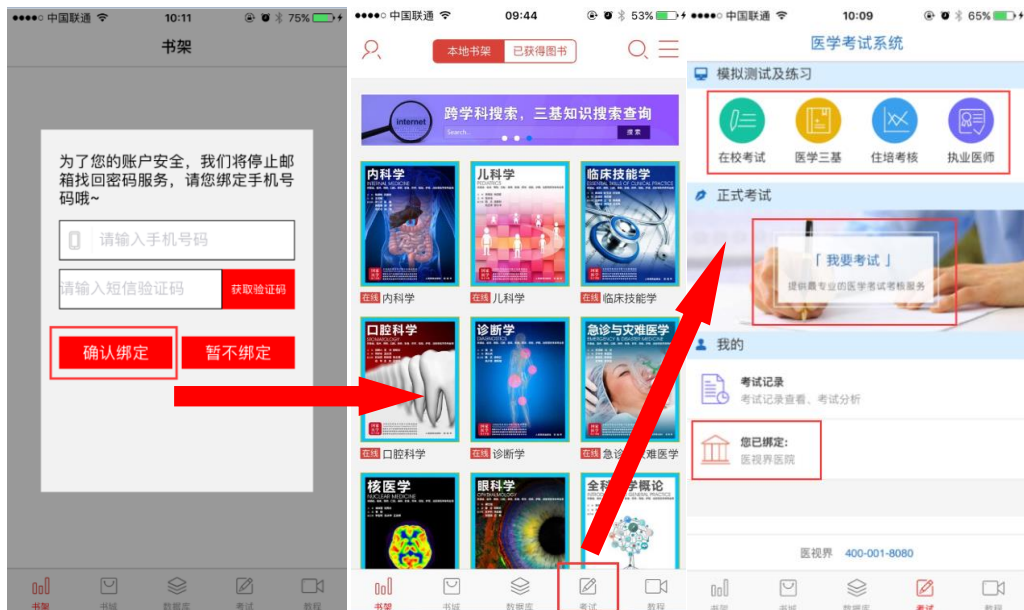
凭手机号 (或身份证号) +密码 000000 登录 (如之前使用过电子书包,更改过密码,请输入更改后的密码)。

b) 登录书包 app 后,如果未绑定过手机号,则会弹窗提示绑定手机号。输入手机号,点击获取验证码,填写收到的验证码,点击确认绑定即可完成绑定手机号操作。绑定后则登录成功。如果绑定过手机则没有此提示,该步骤省略。

c) 登录成功后点击下方“考试”菜单,进入考试系统。

d) 进入考试系统后,确保考试首页能看到题库入口及我要考试(正式考试)入口,以及绑定的机构名称。如果有问题请及时联系本组织内教师或医视界客服 400-001-8080。

**操作流程如下:**



## 5. 考前模拟练习

考生登录书包 app, 点击下方考试菜单, 进入考试系统首页, 点击住培考核题库进入, 选择测试练习, 点击对应的学科进入试卷列表, 点击开始考试即可进行考前模拟练习。

**操作流程如下:**

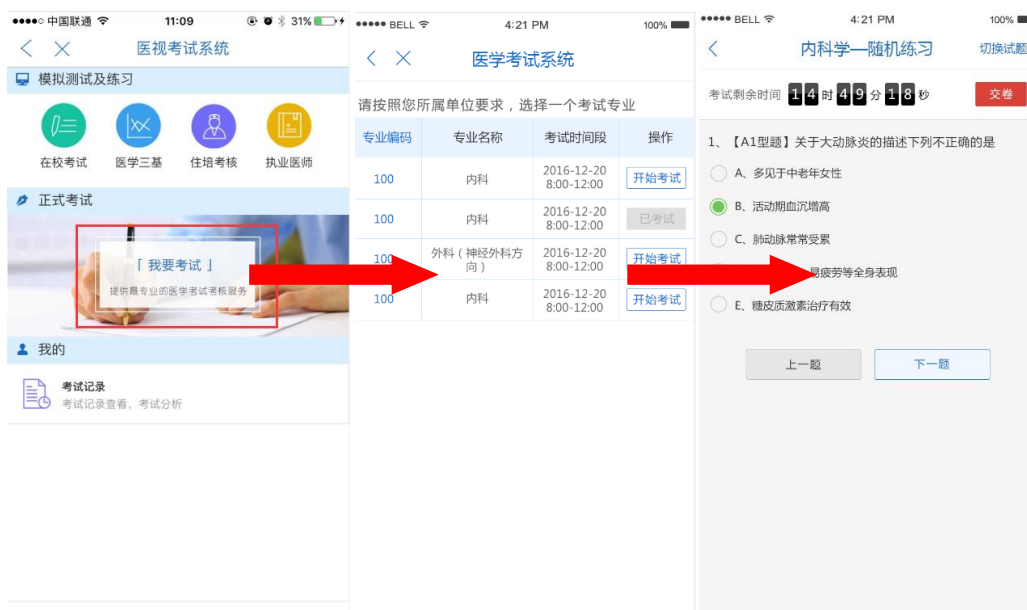




## 二、考试开始

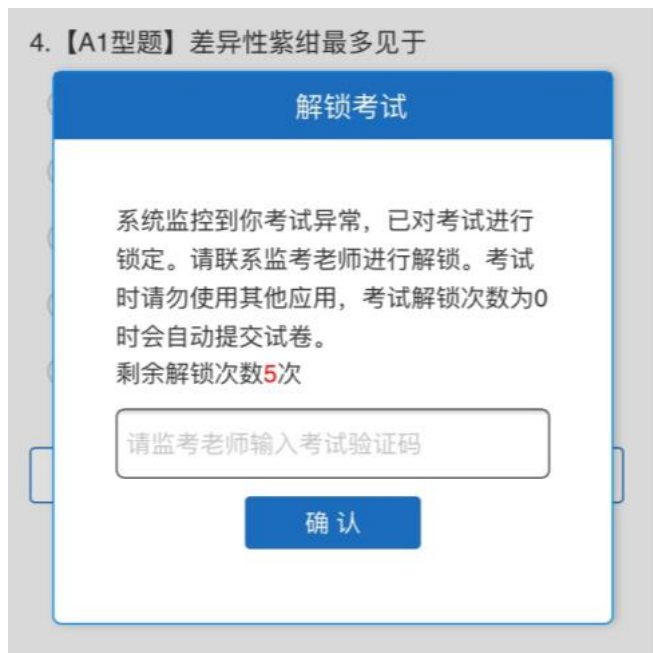
考生登录书包 app，点击下方考试菜单，进入考试系统首页，点击我要考试进入考试列表，选择对应的考试，点击开始考试即可进行答题。

### 操作流程如下：



试题作答完毕后，点击交卷按钮，点击确认提交试卷，提示试卷提交成功即完成本场考试。

考试过程中如果遇到需要解锁考试的情况，请联系监考老师，请监考老师输入考试验证码（解锁码）进行解锁。



### 三、注意事项

1. 手机系统版本要求：苹果手机系统要求 iOS8 以上，安卓手机系统版本要求在安卓 4.4（不含）以上。
2. 手机配置要求：内存 512M 以上，存储空间 500M 以上，分辨率要求 1280\*720 以上。
3. 提前准备好考试环境，安装好书包 App（**确保书包 App 版本在 3.3.2 及以上**，最好是最新版本，版本在“书架—我的<左上角小人图标>—设置—版本信息”中查看），确保能看到“我要考试”入口，并确保能进行考前练习。
4. 确保考试时手机电量充足，支持 2 个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。
5. **请考生将手机屏幕待机时间调至 5 分钟以上甚至常亮**，以免出现手机锁屏现象影响考试。
6. 考试期间保持网络通畅，建议使用 wifi 或者 4g 网络进行考试。3g 网络会

出现页面卡住或者页面空白的情况。

7. 考试前, 请关闭占用网络资源的相关应用程序, 将手机状态调整为最佳状态。
8. 考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况, 不要着急, 可以选择关闭移动网络, 然后在开启, 即可继续答题考试。
9. 考生在考试过程将手机调整为静音状态, 建议考生在考试前退出微信、QQ 等聊天软件, 将手机设置为来电转移状态, 保持考试状态, 避免考生再考试过程中出现锁屏状态, 若考生在考试过程中, 查看微信、QQ, BAIDU 搜索、接听电话、截屏等, 手机会被自动锁定, 锁定后考生将不能继续答题。若考生手机被锁定 5 次 (系统默认) 后, 系统将进行自动交卷处理。若考生考试界面被锁定后, 请及时致意考务人员, 进行解锁, 解锁后方可继续答题。

## **四、常见问题及解决办法**

- 1. 登录书包 APP 时, 输入身份证号和密码后, 提示“用户名或密码不正确”怎么办?**

请核对手机号 (身份证号) 和密码的输入是否正确, 初始密码是 000000, 如更改过密码, 请输入更改后的密码。如果忘记密码, 则点击找回密码, 按照所示流程进行密码找回。

- 2. 登录书包 APP、绑定手机号时, 提示“手机号码已存在”怎么办?**

请联系客服 (400-001-8080) 进行解决。

- 3. 在绑定手机过程中, 手机收不到短信验证码怎么办?**

先检查手机中手机管家是否屏蔽了短信, 如果没有则联系客服:

400-001-8080。

#### **4. 登录考试后，没有试卷怎么办，试卷不是本人所考专业怎么办？**

返回考试系统首页，再次点击“我要考试”进入，反复几次，如果还是看不到试卷或试卷不是本人专业，则反馈给监考老师，由监考老师联系客服（400-001-8080）解决。

#### **5. 考试过程中有图片显示不了**

网速不好导致图片加载较慢。请确认连接的移动网络或 wifi 信号是否稳定。可先关闭移动网络，再重新启动移动网络尝试解决。

#### **6. 考试过程中图片太小，看不清**

可点击图片占位图，用手势缩放功能放大图片进行查看。

#### **7. 考试过程中不小心退出了书包 App，怎么办？**

如果未关闭进程则调出进程，解锁考试后可以继续考试。如果 App 异常退出，可重新登录考试，继续上次答题记录进行答题。

#### **8. 考试过程中不小心点了交卷，怎么办？**

点击交卷时会有确认提醒，点击确认交卷后，将无法恢复，请慎重点击。

#### **9. 再次进入考试时，所考试卷显示已考**

如果确认是正常交卷，则可放心离场。如果是异常情况，可向监考老师反馈，联系医视界客服解决。

#### **10. 试题作答完毕后，点击交卷按钮，长时间没反应怎么办？**

因集中交卷占用网络资源大，部分考生手机会出现转圈现象，请考生耐心等待片刻后，会提示交卷成功，点击确认即可。如果持续很长时间等待，请寻找考务人员反馈解决。

## 五、服务支持

1. 客服电话：400-001-8080
2. 客服 QQ： 2220330932